

**Общество с ограниченной
ответственностью «Мастер»
(ООО «Мастер»)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Ю.Ю. Осипова

20 23 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

10.04.2023 № 14

О работе с персональными данными

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом ООО "Мастер" (далее – Образовательная организация - ОО), принятым с учетом требований, в частности, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных).

1.2. В Положении устанавливаются:

- цель, порядок и условия обработки персональных данных;
- категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, категории и перечни обрабатываемых персональных данных, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения таких данных при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований;
- положения, касающиеся защиты персональных данных, процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства РФ в области персональных данных, а также на устранение последствий таких нарушений.

1.3. В Положении используются термины и определения в соответствии с их значениями, определенными в Законе о персональных данных.

1.4. Положение вступает в силу с момента его утверждения директором и действует до его отмены приказом директора или до введения нового Положения.

1.5. Внесение изменений в Положение производится приказом директора. Изменения вступают в силу с момента подписания соответствующего приказа.

2. Термины, определения, используемые в данном положении.

2.1. В настоящем положении используются следующие понятия и термины:

Обучающийся – физическое лицо, вступившее в гражданско-правовые отношения с ООО «Мастер», осваивающий образовательную программу;

Образовательная организация (ОО) – Общество с ограниченной ответственностью «Мастер» (ООО «Мастер») далее по тексту Общество;

Работник – физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с ООО «Мастер».

Персональные данные (ПД) - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация. Это определение представляется очень широким и может включать в себя другую информацию ограниченного доступа о субъекте

персональных данных, например, тайну частной жизни, личную, семейную, банковскую тайну.

Оператор — юридическое лицо, самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными (в настоящем положении под оператором следует понимать ООО «Мастер»).

Субъект персональных данных — физическое или юридическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

Обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование.

Информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения требование о недопущении распространения персональных данных без согласия субъекта или иного законного основания ответственным лицом, получившим доступ к персональным данным субъекта.

Распространение персональных данных - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъектов персональных данных либо иным образом затрагивающих их права и свободы или права и свободы других лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

Общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

3. Цели обработки персональных данных, категории и перечни обрабатываемых персональных данных

3.1. Цели обработки персональных данных:

3.1.1. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.1.2. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- осуществления деятельности в соответствии с уставом;
- осуществления гражданско-правовых отношений (заключение и исполнение договора, одной из сторон которого является – обучающийся);
- содействия гражданам в трудоустройстве;
- осуществления кадрового и бухгалтерского учета;
- осуществления финансовой и административно-хозяйственной деятельности;
- организации учебного процесса и учебно-методической работы.

3.1.3. Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

3.2. К субъектам, персональные данные которых обрабатываются Оператором, относятся:

- физические лица, состоящие с ООО «Мастер» в гражданско-правовых отношениях;
- физические лица, желающие получать платные образовательные услуги;
- физические лица, желающие трудоустроиться в ООО «Мастер»;
- физические лица, состоящие с ООО «Мастер» в трудовых отношениях.

3.3. Персональные данные, обрабатываемые Оператором:

- данные, полученные при осуществлении гражданско-правовых отношений;
- данные, полученные для исполнения договора на оказание платных образовательных услуг, одной из сторон которого является – обучающийся.

4. Порядок и условия обработки персональных данных обучающихся

4.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных законодательством в области персональных данных и настоящим Положением.

4.2. До начала обработки персональных данных Оператор обязан уведомить Роскомнадзор о намерении осуществлять обработку персональных данных.

4.3. Обработка персональных данных Оператором выполняется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных путем внесения сведений в учётные формы на бумажных носителях; создания документов, содержащих персональные данные, на бумажных носителях;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой, путем внесения сведений в учётные формы автоматизированных учетных систем.
- смешанная обработка персональных данных;
- путем получения оригиналов необходимых документов (анкета, медицинское заключение).

4.4. Все персональные данные субъекта персональных данных следует получать у него самого, за исключением случаев, если их получение возможно только у третьей стороны.

4.5. Получение персональных данных субъекта персональных данных у третьих лиц, возможно только при уведомлении субъекта персональных данных об этом заранее и с его письменного согласия.

В уведомлении субъекта персональных данных о получении его персональных данных у третьих лиц должна содержаться следующая информация:

- а) о целях получения персональных данных;

- б) о предполагаемых источниках и способах получения персональных данных;
- в) о характере подлежащих получению персональных данных;
- г) о последствиях отказа обучающегося дать письменное согласие на их получение.

4.6. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством в области персональных данных.

4.7. Получение Оператором согласия на обработку персональных данных не требуется в следующих случаях:

4.7.1. При передаче персональных данных субъекта персональных данных третьим лицам в случаях, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта персональных данных, а также в других случаях, предусмотренных федеральными законами РФ.

4.7.2. При получении, в рамках установленных полномочий, мотивированных запросов от органов прокуратуры, правоохранительных органов, органов безопасности и иных органов, уполномоченных запрашивать информацию о субъекте персональных данных в соответствии с компетенцией, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

4.8. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных ст. 10.1 Закона о персональных данных.

Согласие на обработку таких персональных данных оформляется отдельно от других согласий на обработку персональных данных. Согласие предоставляется субъектом персональных данных лично либо в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, с использованием информационной системы Роскомнадзора.

4.9. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

4.10. Оператором используются следующие информационные системы:

- корпоративная электронная почта;
- система электронного документооборота;
- система поддержки рабочего места пользователя;
- система нормативно-справочной информации;
- система контроля удаленным доступом.

5. Сроки обработки и хранения персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Оператором прекращается в следующих случаях:

- при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных. Срок прекращения обработки - в течение трех рабочих дней с даты выявления такого факта;
- при достижении целей их обработки (за некоторыми исключениями);
- по истечении срока действия или при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных (за некоторыми исключениями), если в соответствии с Законом о персональных данных их обработка допускается только с согласия.

5.2. Персональные данные субъекта персональных данных хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки. Исключение - случаи, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого (выгодоприобретателем или поручителем по которому) является субъект персональных данных.

5.3. Персональные данные на бумажных носителях хранятся Оператором в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации", Перечень типовых управленческих архивных документов,

образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 № 236)).

5.4. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

5.5. Оператор вправе обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных после достижения целей их обработки в случаях и в сроки, предусмотренные федеральным законодательством. К таким случаям, в том числе, относится обработка персональных данных в рамках бухгалтерского и налогового учета.

Статья 17 Федерального закона от 21 ноября 1996 г. № 129-ФЗ "О бухгалтерском учете" определяет, что организации обязаны хранить бухгалтерскую документацию в течение сроков, устанавливаемых в соответствии с правилами организации государственного архивного дела, но при этом минимальный срок хранения не может быть менее пяти лет.

Таким образом, с учетом положений п. 2 ч. 1 ст. 6 Федерального закона "О персональных данных", согласие субъекта персональных данных на обработку их персональных данных в вышеуказанных случаях не требуется.

5.6. По истечении сроков, определенных законодательством Российской Федерации, документы на бумажных носителях передаются на архивное хранение. При этом, на организацию архивного хранения, комплектования, учет и использование архивных документов, содержащих персональные данные субъекта персональных данных, действие Федерального закона "О персональных данных" не распространяется, и соответственно, обработка указанных сведений не требует соблюдения условий, связанных с получением согласия на обработку персональных данных.

5.7. Постоянным местом хранения персональных данных субъектов персональных данных определен кабинет учебной части, при этом:

а) персональные данные, содержащиеся на бумажных носителях, хранятся в запираемом помещении в запираемом шкафу;

б) персональные данные в электронном виде, хранятся в базах данных и программных продуктах (АИС).

5.8. У оператора доступ к персональным данным субъектов персональных данных строго ограничен кругом лиц, определённых в регламенте о допуске работников к обработке персональных данных субъектов персональных данных.

6. Порядок блокирования, обезличивания и уничтожения персональных данных

6.1. Блокирование персональных данных:

6.1.1. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.2. Обезличивание персональных данных:

6.2.1. При достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении этих целей персональные данные обезличиваются либо

уничтожаются в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством РФ в области персональных данных. Исключение может предусматривать Федеральный закон РФ.

6.2.2. Персональные данные, обрабатываемые в автоматизированных информационных системах, обезличиваются в соответствии с Требованиями и методами по обезличиванию персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, в том числе созданных и функционирующих в рамках реализации федеральных целевых программ (далее - Требования и методы), утвержденными приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 05.09.2013 № 996.

6.2.3. Обезличивание персональных данных, обрабатываемых в автоматизированных информационных системах (АИС), оператор осуществляет путем смешения двух методов: метода введения идентификаторов и метода перемешивания.

Метод введения идентификаторов реализуется путем замены части сведений персональных данных, позволяющих идентифицировать субъекта, идентификаторами с созданием справочника соответствия идентификаторов исходным данным.

Метод перемешивания реализуется путем перемешивания отдельных записей, а также групп записей между собой с разработкой правил перемешивания и их алгоритмов.

6.3. Уничтожение персональных данных:

6.3.1. В соответствии с Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации (утв. постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687) уничтожение или обезличивание части персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание).

6.3.2. Незаконно полученные персональные данные или те, которые не являются необходимыми для цели обработки, уничтожаются в течение 7 рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных (его представителем) подтверждающих сведений.

6.3.3. Персональные данные, обработка которых прекращена из-за ее неправомерности и правомерность обработки которых невозможно обеспечить, уничтожаются в течение 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки.

6.3.4. Персональные данные уничтожаются в течение 30 дней с даты достижения цели обработки, если иное не предусмотрено Федеральными законами РФ (п.п. 5.3 – 5.6).

6.3.5. Персональные данные уничтожаются (если их сохранение не требуется для целей обработки персональных данных) в течение 30 дней с даты поступления отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку. Также, персональные данные уничтожаются в указанный срок, если Оператор не вправе обрабатывать их без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральными законами РФ.

6.4. Отбор материальных носителей (документы, жесткие диски, флеш-накопители и т.п.) и (или) сведений в информационных системах, содержащих персональные данные, которые подлежат уничтожению, а также непосредственно уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом директора.

6.4. Комиссия составляет акт с указанием документов, иных материальных носителей и (или) сведений в информационных системах, содержащих персональные данные, которые подлежат уничтожению.

6.4.2. Персональные данные на бумажных носителях уничтожаются путем вымарывания, а по истечении сроков архивного хранения – путем сжигания. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем механического

нарушения целостности носителя, не позволяющего считать или восстановить персональные данные, а также путем удаления данных с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.

6.43. Непосредственно после уничтожения персональных данных оформляется акт об их уничтожении. Форма акта утверждается приказом директора.

7. Защита персональных данных. Процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства, устранение последствий таких нарушений

7.1. Без письменного согласия субъекта персональных данных Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.1.1. Запрещено раскрытие и распространение персональных данных субъектов персональных данных по телефону.

7.2. С целью защиты персональных данных приказом директора назначается:

- работник, ответственный за организацию обработки персональных данных;
- перечень должностей, при замещении которых обрабатываются персональные данные;
- перечень персональных данных, к которым имеют доступ работники, занимающие должности, предусматривающие обработку персональных данных;
- форма согласия на обработку персональных данных, форма согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения;
- порядок защиты персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- порядок проведения внутренних расследований, проверок;
- иные локальные нормативные акты, принятые в соответствии с требованиями законодательства в области персональных данных.

7.3. Работники, которые занимают должности, предусматривающие обработку персональных данных, допускаются к ней после подписания соглашения об их неразглашении.

7.4. Материальные носители персональных данных хранятся в шкафах, запирающихся на ключ. Помещения, в которых они размещаются, оборудуются запирающими устройствами.

7.5. Доступ к персональной информации, содержащейся в информационных системах Оператора, осуществляется по индивидуальным паролям.

7.6. Оператором используется сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

7.7. Работники, обрабатывающие персональные данные, периодически проходят обучение требованиям законодательства в области персональных данных.

7.8. В должностные инструкции работников, обрабатывающих персональные данные, включаются, в частности, положения о необходимости сообщать о любых случаях несанкционированного доступа к персональным данным.

7.9. Оператором проводятся внутренние расследования в следующих ситуациях:

- при неправомерной или случайной передаче (предоставлении, распространении, доступе) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством в области персональных данных.

7.10. Работник, ответственный за организацию обработки персональных данных, осуществляет внутренний контроль:

- за соблюдением работниками, уполномоченными на обработку персональных данных, требований законодательства в области персональных данных, локальных нормативных актов;

- соответствием указанных актов, требованиям законодательства в области персональных данных.

7.11. Внутренний контроль:

7.11.1. Внутренний контроль проходит в виде внутренних проверок.

7.11.2. Внутренние внеплановые проверки осуществляются по решению работника, ответственного за организацию обработки персональных данных. Основанием для них служит информация о нарушении законодательства в области персональных данных, поступившая в устном или письменном виде.

7.11.3. По итогам внутренней проверки оформляется докладная записка на имя директора. В случае выявления нарушений в документе приводятся перечень мероприятий по их устранению и соответствующие сроки.

7.12. Внутреннее расследование:

7.12.1. Внутреннее расследование проводится, если выявлен факт неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных (далее - инцидент).

7.12.2. В случае инцидента Оператор в течение 24 часов уведомляет Роскомнадзор:

- об инциденте;
- его предполагаемых причинах и вреде, причиненном правам субъекта (нескольким субъектам) персональных данных;
- принятых мерах по устранению последствий инцидента;
- представителе Оператора, который уполномочен взаимодействовать с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом.

7.12.3. В течение 72 часов Оператор обязан сделать следующее:

- уведомить Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования;
- предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной инцидента (при наличии).

7.13. В случае предоставления субъектом персональных данных (его представителем) подтвержденной информации о том, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, в них вносятся изменения в течение семи рабочих дней. Оператор уведомляет в письменном виде субъекта персональных данных (его представителя) о внесенных изменениях и сообщает (по электронной почте) о них третьим лицам, которым были переданы персональные данные.

7.14. Оператор уведомляет субъекта персональных данных (его представителя) об устранении нарушений в части неправомерной обработки персональных данных. Уведомляется также Роскомнадзор, если он направил обращение субъекта персональных данных (его представителя) либо сам сделал запрос.

7.15. В случае уничтожения персональных данных, которые неправомерно обрабатывались, уведомление направляется в соответствии с п. 7.12.3 Положения.

7.16. В случае уничтожения персональных данных, незаконно полученных или не являющихся необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уведомляет субъекта персональных данных (его представителя) о принятых мерах в письменном виде. Оператор уведомляет по электронной почте также третьих лиц, которым были переданы такие персональные данные.

8. Права и обязанности обучающегося в области защиты его персональных данных

8.1. В целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся у Оператора субъект персональных данных имеет право:

- получать полную информацию о своих персональных данных и обработке этих данных (в том числе автоматизированной);
 - получать свободный доступ к своим персональным данным, включая право получать копии любой записи, содержащей персональные данные обучающегося, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
 - определять своих представителей для защиты своих персональных данных;
 - требовать об исключении или исправлении **неверных** или **неполных** персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением требований. При отказе оператора исключить или исправить персональные данные обучающегося он имеет право заявить в письменной форме оператору о своем несогласии с соответствующим обоснованием такого несогласия.
 - требовать об извещении Оператором всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные субъекта персональных данных, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
 - на обжалование в суде любых неправомерных действий или бездействий оператора при обработке и защите его персональных данных.
- 5.2. Субъект персональных данных обязан предоставлять персональные данные, соответствующие действительности.
- 5.3. Субъект персональных данных обязан своевременно, а именно в срок, не превышающий 14 календарных дней с даты наступления любого из перечисленных ниже событий, сообщить Оператору об изменении его персональных данных и предоставить копии документов, их подтверждающих:
- изменение места регистрации;
 - изменение паспортных данных.

9. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных

9.1. Лица, виновные в нарушении положений законодательства РФ в области персональных данных при обработке персональных данных, привлекаются к дисциплинарной и материальной ответственности в порядке, установленном Трудовым кодексом РФ и иными федеральными законами. Кроме того, они привлекаются к административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности в порядке, установленном федеральными законами.

9.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также несоблюдения требований к их защите, установленных Законом о персональных данных, подлежит возмещению в соответствии с законодательством РФ. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.